## UNIVERSIDADE ESTADUAL DE CAMPINAS INSTITUTO DE ESTUDOS DA LINGUAGEM EDITAL

Processo seletivo sumário para admissão de 01 (um) docente, no nível MS-3.1, em RTP (Regime de Tempo Parcial – 12 horas semanais), em caráter emergencial e temporário, na área de Sociolinguística, para ministrar as disciplinas HL260 – Sociolinguística e HL135 – Escrita e Oralidade, junto ao Departamento de Linguística da Universidade Estadual de Campinas.

### 1. Requisito mínimo

Para se inscrever no concurso, é necessário ter o título de Doutor.

#### 2. Salário

R\$ 1.633,04 (valor vigente a partir de 01/09/2014)

#### 3. Inscrições

- 3.1 As inscrições serão efetuadas mediante requerimento dirigido ao Chefe do Departamento de Linguística, contendo nome, idade, filiação, naturalidade, estado civil, profissão, endereço residencial, telefone e e-mail do candidato, acompanhado dos seguintes documentos: (i) prova de que é portador do título de Doutor; (ii) documento de identificação pessoal que contenha foto, em cópia simples; e (iii) 03 (três) exemplares do Currículo Lattes atualizado
- 3.2 As inscrições deverão ser feitas de forma presencial pelo candidato ou por seu procurador dentro do prazo 15 (quinze) dias, a contar a partir da data de publicação deste Edital no Diário Oficial do Estado de São Paulo DOE, das 09h00 às 12h00 e das 14h00 às 16h30, na Secretaria de Departamentos do Instituto de Estudos da Linguagem, situada na Rua Sérgio Buarque de Holanda, 571, Cidade Universitária "Zeferino Vaz", Barão Geraldo.

### 4. Seleção

- 4.1 A seleção constará das seguintes etapas, na ordem:
  - (i) **prova específica**, que terá uma ou mais questões dissertativas sobre o conteúdo programático das disciplinas HL260 e HL135. No início da prova específica, a Comissão Julgadora fará a leitura da(s) questão(ões) da prova escrita, concedendo o período de 60 (sessenta) minutos para que os candidatos consultem o material que acharem necessário ao desenvolvimento da prova e fazerem as anotações que considerarem relevantes à elaboração das respostas. O material deve ser consultado dentro do recinto onde será realizada a prova. Findo o período de consulta e anotações, a prova escrita terá início, com duração de 04 (quatro) horas;
  - (ii) **prova de títulos**, que consistirá da análise e avaliação do Currículo Lattes dos candidatos;
  - (iii) **arguição**, que abordará o Currículo e os temas dos programas das disciplinas HL260 e HL135.
- 4.2 A prova específica terá caráter eliminatório. Para que o candidato prossiga às próximas etapas, a nota mínima é 7 (sete). O resultado da prova específica será divulgado no mesmo dia da sua realização.
- 4.3 A nota final do candidato será a média aritmética das notas obtidas na prova específica, na prova didática e na arguição. Aqueles que alcançarem a média 7 (sete) serão considerados habilitados na Seleção. Se houver empate na classificação, terá preferência o candidato que obtiver a maior nota na prova específica. Se o empate persistir, serão consideradas as notas da prova de títulos e da arguição, nesta ordem, sempre com preferência pelo candidato que obtiver a maior nota em cada etapa. Os candidatos serão classificados em ordem decrescente das médias obtidas, sendo convocado aquele que ocupar o primeiro lugar na classificação.
- 4.4 As datas e locais das provas serão informadas aos candidatos inscritos por meio de correio eletrônico, após o período das inscrições.
- 4.5 O resultado do processo seletivo será enviado por correio eletrônico aos candidatos inscritos e disponibilizado na página do Instituto de Estudos da Linguagem, com as notas finais obtidas pelos mesmos.

### 5. Disposições gerais

5.1 A Comissão Julgadora será constituída de 03 (três) membros titulares e 02 (dois) suplentes, portadores, no mínimo, do título de Doutor.

- 5.2 O candidato admitido irá assumir as disciplinas a partir do primeiro semestre de 2015.
- 5.3 A admissão do candidato será pelo período máximo de 365 (trezentos e sessenta e cinco dias) ou até que se realize concurso público e se admita o candidato aprovado na Parte Permanente do Quadro Docente na área de Sociolinguística, o que ocorrer primeiro.
- 5.4 O resultado do processo seletivo terá validade de 1 (um) ano, a contar a partir da data de divulgação do resultado.
- 5.5 O candidato poderá interpor recurso contra o resultado final do Processo Seletivo, exclusivamente de nulidade, no prazo de 02 (dois) dias após a divulgação do resultado final. O recurso deverá ser protocolado pessoalmente na Secretaria de Departamentos do Instituto de Estudos da Linguagem da Universidade Estadual de Campinas.
- 5.6 Durante o prazo de validade do concurso, qualquer um dos candidatos habilitados poderá ser convocado (por exemplo, em caso de desistência do candidato admitido ou frente a qualquer impedimento que impossibilite manter a sua admissão).
- 5.7 A seleção e admissão do docente em caráter emergencial obedecerá às disposições da Resolução GR-052/2013, de 30/08/2013, emitida pela Procuradoria Geral da Universidade Estadual de Campinas.

# 6. Anexo: Programa das disciplinas

### HL135-A - Escrita e Oralidade

### **EMENTA**

As relações entre fala/escrita e entre oralidade/letramento. A caracterização da fala e da escrita em contextos de usos linguísticos. O tratamento do texto falado (Análise da conversação). As relações entre escrita e oralidade: as marcas da oralidade em textos literários.

#### **PROGRAMA**

## 1. OBJETIVOS

A disciplina HL135A – Escrita e Oralidade (1º sem/2012) está sendo oferecida para aprofundar as discussões sobre as relações entre fala/escrita e oralidade/letramento e os modos de funcionamento da fala nos variados contextos de interação. Outro objetivo é mostrar, a partir dos pressupostos da Análise da Conversação, como fazer tratamento adequado de um corpus de texto falado e, a partir desse tratamento, mostrar como o falante mobiliza recursos multimodais para atribuir sentido ao que fala. As discussões também tratarão da análise das marcas da oralidade na escrita literária e os impactos da concepção do contínuo oralidade-escrita no ensino de língua.

#### METODOL OGIA

A disciplina será realizada por meio de aulas expositivas, discussões sobre problemas que envolvem os temas em pauta, debates em grupo, apresentação de trabalhos e oficinas de transcrição de textos orais.

## 2. AVALIAÇÃO

A avaliação será contínua e centrará nos seguintes aspectos: responsabilidade, interesse, nível de atuação e de leituras, participação em sala, pontualidade na entrega dos trabalhos escritos e o engajamento nas atividades de seminários orais.

### 3. CONTEÚDO

O curso se divide em seis unidades, assim distribuídas:

- 3.1 Relação oral/escrito: princípios gerais
- Os princípios gerais para o tratamento das relações entre escrita e oralidade
- Oralidade e letramento como práticas sociais
- A perspectiva das dicotomias
- 3.2 Estratégias de construção do texto falado
- A natureza da fala: a oralidade como prática social
- Atividades de construção do texto falado
- As estratégias de formulação de textos orais
- O tratamento do texto falado com base nos pressupostos da Análise da Conversação.
- 3.3 A escrita no contexto dos usos: caracterizando a escrita
- O letramento como prática social
- Caracterizando a escrita no contexto dos usos linguísticos
- Estratégias de textualização na escrita

- 3.4 As marcas da oralidade em textos escritos.
- 3.5 Ensino de língua e o contínuo oralidade-escrita
- 3.6 Oficinas de transcrição de dados orais

#### 4. BIBLIOGRAFIA

BARROS, D. L.P. (2009). Linguagem popular e oralidade: efeitos de sentido nos discursos. In: Dino Preti. (Orgs). Oralidade em textos escritos. São Paulo: Associação Editorial Humanitas, (Projetos Paralelos – NURC/SP, v. 10), p. 41-72.

BENTES, A. C. Linguagem oral no espaço escolar: Rediscutindo o lugar das práticas e dos gêneros orais na escola. IN: E. RANGEL; R. ROJO (Orgs.) Explorando o ensino: Língua Portuguesa. Brasília, DF: MEC, Vol. 1, 2010. p. 15-35.

\_\_\_\_\_. Oralidade, política e direitos humanos: Por uma aula de Língua Portuguesa comprometida com o diálogo e com a construção da cidadania. IN: V. M. S. ELIAS (Org.) Oralidade, leitura e escrita no ensino de Língua Portuguesa. São Paulo: Contexto, 2011a. p. 20-35.

Linguagem oral: gêneros e variedades. Campinas, SP: UNICAMP/REDEFOR, 2011b. Material digital para AVA do Curso de Especialização em Língua Portuguesa REDEFOR/UNICAMP.

Linguística Textual: tipologias, agrupamentos e textualidade. Campinas, SP: UNICAMP/REDEFOR, 2011c. Material digital para AVA do Curso de Especialização em Língua Portuguesa REDEFOR/UNICAMP. DIONÍSIO, Ângela Paiva. (2001). Análise da Conversação. In: Fernanda Mussalim, Anna Christina Bentes. (orgs.). Introdução à linguística: domínios e fronteiras, v.2. São Paulo: Cortez, 2001.

HILGERT, J. G. A oralidade em textos de divulgação científica para crianças. In: D. PRETI. (Org.). Oralidade em textos escritos. São Paulo: Associação Editorial Humanitas, 2009, v. 10, Pp. 217-248. LEITE, M. Q. et al. (2010). Análise da conversação no Grupo de Trabalho Linguística de Texto e Análise da Conversação da Associação Nacional de Pós-Graduação em Letras e Linguística (ANPOLL). In: Anna Christina Bentes; Marli Quadros Leite (Orgs.) Linguística de texto e Análise da Conversação: panorama das pesquisas no Brasil. São Paulo: Cortez.

KOCH, I. V. A natureza da fala. (1997). In: O texto e a construção dos sentidos. São Paulo: Contexto, p. 77 – 82.

MARCUSCHI, L. A. (2001). Oralidade e letramento. In: Marcuschi, L. A. Da fala para a escrita: atividades de retextualização. São Paulo: Cortez.

PRETI, D. (2009). Entre o oral e o escrito: a transcrição de gravações. In: Oralidade em textos escritos. São Paulo: Associação Editorial Humanitas, (Projetos Paralelos – NURC/SP, V. 10) p. 305-316. SILVA, L. A. da. (2009). Oralidade em contos de Luiz Vilela. In: Dino Preti. (Orgs). Oralidade em textos escritos. São Paulo: Associação Editorial Humanitas, (Projetos Paralelos – NURC/SP, V. 10) p. 151-188.

# 5. BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:

BENTES, A. C. (2004). Linguagem - Práticas de Leitura e Escrita - Volume 2 - 7º e 8º Séries - Livro de Professores.

\_\_\_\_\_\_. (2004). Linguagem - Práticas de Leitura e Escrita - Volume 2 - 7º e 8º Séries - Livro do Estudante.

GONÇALVES, S. L. C. PROJETO ALIP (S/D) - (AMOSTRA LINGÜÍSTICA DO INTERIOR PAULISTA) Disponível em : http://www.filologia.org.br/ileel/artigos/artigo 478.pdf

JUBRAN, C. C. A. S. et al. (2002). Organização tópica da conversação. In: Rodolfo Ilari (org.). Gramática do português falado: níveis de análise lingüística (vol. 2). 4. ed. Campinas: UNICAMP, p. 341 – 428. MARCUSCHI, L. A. (1996). A repetição na língua falada como estratégia de formulação textual. In: Ingedore V. G. Koch (org.) Gramática do português falado (vol. 6: desenvolvimentos). Campinas: UNICAMP / FAPESP, p. 95 - 129.

\_\_\_\_\_\_. (2001) - Letramento e oralidade no contexto das práticas sociais e eventos comunicativos. In: SIGNORINI, I. (org.) Investigando a relação oral/escrito e as teorias do letramento. Campinas: Mercado das Letras, p. 23-74.

\_\_\_\_\_\_. (2003). Análise da conversação. 5. ed. São Paulo: Ática.

. (2006). Fenômenos intrínsecos da oralidade: hesitação. In: Clélia Jubran e Ingedore V. G.

Koch. (Orgs.). Gramática do português culto falado no Brasil. Campinas: UNICAMP, pp. 48-70.

\_\_\_\_\_\_. (2007). Oralidade e letramento como práticas sociais. In: Fala e escrita. Belo Horizonte:

Autêntica. Disponível em: http://www.ceelufpe.com.br/e-books/Fala Escrita Livro.pdf

MARCUSCHI, L. A.; DIONÍSIO, A. P. (2007). Princípios gerais para o tratamento das relações entre a fala e a escrita. In: Fala e escrita. Belo Horizonte: Autêntica. Disponível em: <a href="http://www.ceelufpe.com.br/e-books/Fala\_Escrita\_Livro.pdf">http://www.ceelufpe.com.br/e-books/Fala\_Escrita\_Livro.pdf</a>

MORATO, E. et al. (2007). Sistema de notação desenvolvido pelo Grupo de Pesquisa Cognição, Interação e Significação (COGITES) no interior do Relatório de Pesquisa Competência e metalinguagem no contexto de práticas interativas de afásicos e não afásicos, a partir dos trabalhos de JEFFERSON (2002) e MONDADA (2004). FAPESP.

PRETI, D. (org.). (1993). Análise de textos orais (Série Projetos Paralelos, vol. 1). São Paulo: FFLCH / USP.

\_\_\_\_\_\_. (org.). (1998). Estudos de língua falada: variações e confrontos (Série Projetos Paralelos, vol. 3). São Paulo: Humanitas.

RISSO, M. S. et al. (1996). Marcadores discursivos: traços definidores. In: Ingedore G. V. Koch (org.).

Gramática do português falado: desenvolvimentos (vol. 6). Campinas: UNICAMP/FAPESP, p. 21-94. SILVA, A. C. B. da. (2000). Das relações entre oralidade, cultura e discurso nas narrativas da Amazônia paraense. In: A arte de narrar: da constituição das estórias e dos saberes dos narradores da Amazônia paraense. Campinas/SP:Universidade Estadual de Campinas, Tese de Doutorado, p. 11-57. URBANO, H. (2006). Usos da linguagem verbal. In: Dino Preti. (Orgs). Oralidade em diferentes discursos. São Paulo: Associação Editorial Humanitas, (Projetos Paralelos – NURC/SP, V. 8) p. 19-56.

### HL260-A - Sociolinguística

#### **PROGRAMA**

- I) Apresentação geral de perspectivas linguísticas e sociolinguísticas
- II) Temas clássicos e teoria da variação
- III) Registro, estilo; características linguísticas do PB
- IV) Variação e mudança linguística: as origens do português brasileiro

### REFERÊNCIAS

ALKMIN, Tânia M. Sociolingüística. In: Fernanda Mussalim; Anna C. Bentes (Orgs). Introdução à Lingüística – domínios e fronteiras. São Paulo: Cortez Editora, 2001

BENVENISTE, E. Estrutura da língua e estrutura da sociedade. In: Problemas de Lingüística Geral II. São Paulo: Pontes, 1989 [1. ed.: 1968].

CALVET, Louis-Jean. Sociolingüística: uma introdução crítica. 3ª ed. São Paulo: Parábola. 2007.

CAMACHO, R. Sociolinguística: Parte 2. In Fernanda Mussalim; Anna C. Bentes (Orgs). Introdução à Lingüística – domínios e fronteiras. São Paulo: Cortez Editora, 2001.

CASTILHO, Ataliba de. O português do Brasil. In: ILARI, Rodolfo. Linguística Românica.

FARACO, C. A. Estudos pré-saussurianos. In: Fernanda Mussalim; Anna C. Bentes (Orgs). Introdução à Lingüística – fundamentos epistemológicos. São Paulo: Cortez Editora, 2004, p. 27-54.

ILARI, R. O estruturalismo linguístico: alguns caminhos. In: Fernanda Mussalim; Anna C. Bentes (Orgs). Introdução à Lingüística – fundamentos epistemológicos. São Paulo: Cortez Editora, 2004, p. 53-92. LABOV, William. O estudo da língua em seu contexto social. In: Labov, W. Padrões Sociolingüísticos. São Paulo: Parábola. 2008.

LEFEBVRE, C. As noções de estilo. In: Bagno, M. Norma Linguística, São Paulo: Edições Loyola, 2001. p.203-236.

MELLO, Heliana R. Português padrão, Português não Padrão e a hipótese do contato lingüístico. In: Alkmin, Tânia M. (org). Para a história do Português Brasileiro – Vol. III: Novos Estudos. São Paulo: Ed Humanitas, 2002.

NARO, A. J. & SCHERRE, M. M. P. Sobre as origens do português popular do Brasil. In: Naro, A. J. & Scherre, M. M. P. Origens do Português Brasileiro. São Paulo: Parábola, 2007, p. 25-48.

NOLL, V. O português brasileiro: formação e contrastes. SP: Globo, 2008

OLIVEIRA, R. P. Formalismos na Linguística: uma reflexão crítica. In: Fernanda Mussalim; Anna C. Bentes (Orgs). Introdução à Linguística – fundamentos epistemológicos. São Paulo: Cortez Editora, 2004, p. 219-250.

PEZATTI. E. O funcionalismo em linguística. In: Fernanda Mussalim; Anna C. Bentes (Orgs). Introdução à Lingüística – fundamentos epistemológicos. São Paulo: Cortez Editora, 2004, p. 165-218 RIBEIRO, Ilza. Quais as faces do português culto brasileiro? In: Alkmin, Tânia M. (Org). Para a história do Português Brasileiro – Vol. III: Novos Estudos. São Paulo: Ed Humanitas, 2002. (p. 359-381) TARALLO, F.; ALKMIN, T. Falares crioulos: línguas em contato. São Paulo: Ática, 1989.

## BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

ALÉONG, Stanley. Normas Lingüísticas, normas sociais: uma perspectiva antropológica. In: Bagno, Marcos. Norma lingüística. São Paulo: Loyola, 2001

ALVAREZ, Marcos C. Sociedade, Norma e Poder – algumas reflexões no campo da sociologia. In: Bagno, M. Lingüística da norma. São Paulo: Edições Loyola, 2002.

BOLIVAR, Thiago. A forma você em interações comerciais em Porto Alegre, RS. Dissertação de Mestrado. Universidade Estadual de Campinas. Orientador: Anna Christina Bentes. 2008. Disponível em: http://cutter.unicamp.br/document/?code=000442868

BENTES, Anna C. "Tudo que é sólido desmancha no ar": sobre o problema do popular na linguagem. Gragoatá, Niterói, n. 27, p.117-134, 2. sem. 2009.

BRANDÃO, Sílvia F. A geografia lingüística no Brasil. São Paulo: Ed. Ática, 1991.

FERREIRA, Carlota. A dialetologia no Brasil. São Paulo: Contexto, 1994.

CAMACHO, Roberto G. Uma reflexão crítica sobre a teoria sociolinguística. In: DELTA vol.26 nº.1 São Paulo: PUC, 2010.

CORBEIL, J.C. Elementos de uma teoria da regulação lingüística. In: Bagno, M. Norma Linguística, São Paulo: Edições Loyola, 2001. p.175-202.

\_\_\_\_\_. Norma padrão brasileira – desembaraçando alguns nós. In: Bagno, M. Lingüística da norma. São Paulo: Edições Loyola, 2002.

ECKERT, Penelope. Variation, convention, and social meaning. Paper Presented at the Annual Meeting of the Linguistic Society of America. Oakland/CA. Jan. 7, 2005.

GNERRE, Maurizio. Linguagem, escrita e poder. 4. ed. São Paulo: Martins Fontes, 1998.

GOFFMAN, E. A situação negligenciada. In RIBEIRO, B.T. & GARCEZ, P. Sociolingüística Interacional. São Paulo: Edições Loyola, 2002

```
_____. Footing. In: RIBEIRO, B.T. & GARCEZ, P. Sociolingüística Interacional. São Paulo: Edições Loyola, 2002.
```

GOULART, C. As práticas orais na escola: o seminário como objeto de ensino. Dissertação de Mestrado. Universidade Estadual de Campinas. Orientador: Anna Christina Bentes. 2005. Disponível em:

http://www.bibliotecadigital.unicamp.br/document/?code=vtls000374639&opt=1

GUMPERZ, John J. Convenções de contextualização. In RIBEIRO, Branca & GARCEZ, Pedro (org.)

Sociolingüística interacional. Porto Alegre: Editora Age, 1998. (capítulo 6) p.98-119

HAUGEN, Einar. Dialeto, Língua, Nação. In: Bagno, Marcos. Norma lingüística. São Paulo: Loyola, 2001. HILGERT, J. G. A construção do texto "falado" por escrito: a conversação na internet. In: PRETI, D. Fala e escrita em questão. São Paulo: Humanitas, 2000, p. 17-55.

ILARI, R.; BASSO, R. Português do Brasil: a variação que vemos e a variação que esquecemos de ver. In: Português da gente. SP: Contexto, 2009 [2006], p. 151-196.

\_\_\_\_\_. Linguística do português e ensino. In: O português da gente. SP: Contexto, 2009 [2006], p. 197-238.

LEITE, M. Q. Aspectos de uma língua na cidade: marcas da transformação social no léxico. In: PRETI, D. (org.) Léxico na língua oral e na escrita. SP: Humanitas, 2003, p. 17-45.

LEITE, Yonne; CALLOU, Dinah. Como falam os brasileiros. Rio de Janeiro: Jorge Zahar Ed., 2002 LUCCHESI, Dante. As duas grandes vertentes da história sociolingüística do Brasil. DELTA, São Paulo, v.17, n.1, p.97-130, 2001.

\_\_\_\_\_. Parâmetros sociolingüísticos do português brasileiro. Revista da ABRALIN, v.5, n.1 e 2, p.83-112, 2006.

\_\_\_\_\_. Norma Lingüística e Realidade Social. In: Bagno, M. Lingüística da norma. São Paulo: Edições Loyola. 2002.

MARCUSCHI, L. A. O diálogo no contexto da aula expositiva: continuidade, ruptura e integração. In: PRETI, D. (org.) Diálogos na fala e na escrita. SP: Humanitas, 2005, p. 45-83.

\_\_\_\_\_\_, D. Inclusão e exclusão social pela linguagem: a gíria de grupo. In: BENTES, A. C.; LEITE, M. Q. (orgs.) Linguística de texto e análise da conversação: panoramas das pesquisas no Brasil. SP: Cortez, 2010, p. 92-170.

MARTELOTTA, Mário E. Funções da linguagem. In: Martelotta, M. E. Manual de Lingüística. São Paulo: Editora Contexto, 2009.

\_\_\_\_\_. Conceitos de gramática. In: Martelotta, M. E. Manual de Lingüística. São Paulo: Editora Contexto, 2009.

MATTOS e SILVA, Rosa V. Variação, Mudança e Norma – Movimentos no Interior do Português Brasileiro. In: Bagno, M. Lingüística da norma. São Paulo: Edições Loyola, 2002.

MOURA, H. M. de M. A língua popular tem razões que os gramáticos desconhecem. In: SILVA, F. L. da; MOURA, H. M.de M. O direito à fala. Florianóplis: Insular, 2000, p. 75-82.

NOGUEIRA, C. M. A. Significados sociais da variação estilística em esquetes de rádio. Dissertação de Mestrado. Universidade Estadual de Campinas. Orientador: Anna Christina Bentes. 2010.

Disponível em: http://www.bibliotecadigital.unicamp.br/document/?code=000769184

OLIVEIRA, Gilvan M. Política Lingüística na e para além da Educação Formal. In: Estudos Lingüísticos XXXIV, p. 87-94, 2005.

\_\_\_\_\_. Brasileiro fala português: Monolingüismo e Preconceito Lingüístico. In: Moura e Silva (Org.). O direito à fala ? A questão do preconceito lingüístico. Florianópolis, Editora Insular, 2000.

PINTO, E. P. O Português do Brasil – Textos críticos e teóricos vol 2: 1820-1920 Fontes para a teoria e a história. São Paulo, 1978.

RIBEIRO, B.T. & GARCEZ, P. Sociolingüística Interacional. São Paulo: Edições Loyola, 2002

RIO, V. C. As dimensões contextuais das práticas de linguagem e os processos de elaboração

do.conhecimento sobre gêneros midiáticos de jovens universitários. Dissertação de Mestrado.

Universidade Estadual de Campinas. Orientador: Anna Christina Bentes. 2010. Disponível em:

http://www.bibliotecadigital.unicamp.br/document/?code=000770810&opt=1

ROSA, João J. Iniciativas Políticas E Variações Linguísticas Para Além Do Debate Colonizador/Colonizado. In: Currículo sem Fronteiras, v.9, n.2, pp.286-302, Jul/Dez 2009.

SANTOS, Valéria Branco M. P. Estabelecendo as diferenças entre os termos 'registro' e gênero'. In: The Especialist, vol. 19,  $n^0$ 1. São Paulo: Educ, 1996 (p.01-40)

VILLAÇA KOCH, I.G.; BENTES, A.C. Aspectos da cortesia na interação face-a-face. In: Dino Preti (Org.) Cortesia Verbal. São Paulo: Humanitas, 2008, p. 19-48.